CIBERSEGURIDAD

Presentación Corporativa

mrHouston

DATA&TECHSOLUTIONS

¿Quién es mrHouston?

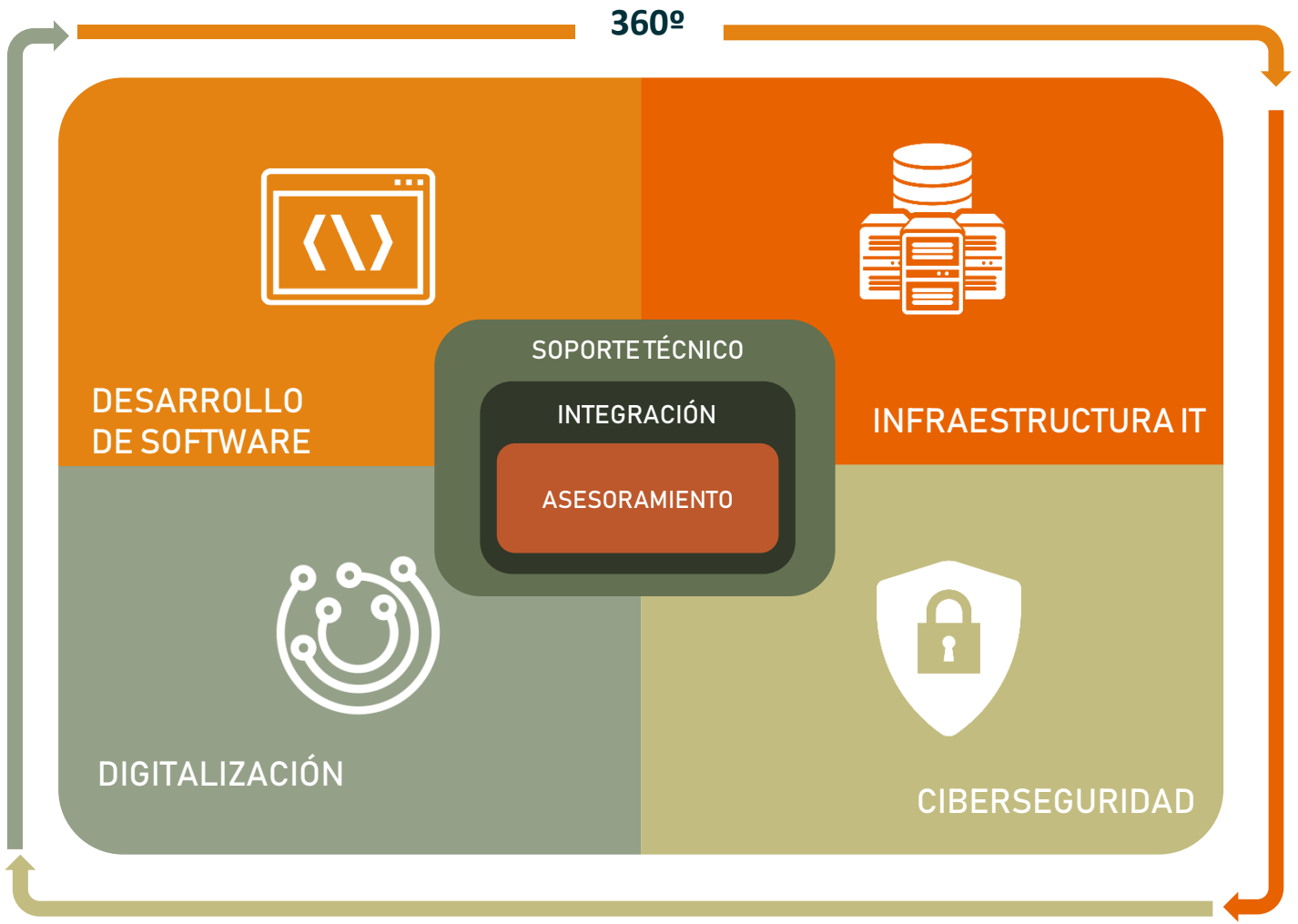
Nuestra historia
18 años de experiencia maximizando el valor de nuestros clientes. Desde entonces, somos un punto central en la gestión de las TIC.

Quiénes somos
Formamos un gran equipo de 50 personas, multidisciplinar y altamente cualificado.

Qué hacemos
Cubrimos todas las necesidades tecnológicas de nuestros clientes. El 360º de la informática. Cuidamos grandes proyectos desde el detalle.

Cómo lo hacemos
Entendiendo el negocio cliente. Con empatía, dinamismo y vanguardia. Son nuestras máximas.

Valores
Conocimiento, confianza, compromiso y confidencialidad.



mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Portfolio de servicios

Socio tecnológico de las empresas

Desarrollo de Software

- DevOps y metodologías
- Programación a medida.
- Aplicaciones Web.
- Apps móviles.
- Integración de soluciones.

Gestión de Redes IT

- Network Operations Center 24x7x365
- Gestión de Redes y puestos de trabajo.
- Plataformas/Servicios en la nube.
- Planes de Contingencia y Continuidad del negocio.
- Instalación de oficinas:

Ciberseguridad

- Análisis e integración de soluciones y equipos.
- Servicios de monitorización
- Auditorías de seguridad + Hacking ético.
- Procesos corporativos de seguridad.

Digitalización

- Diseño del Ecosistema Tecnológico.
- Professional as a Service.
- Transformación digital.
- Asesoramiento profesional continuo.

¿A qué amenazas IT estamos expuestos?

Ciberamenazas más frecuentes

Phishing

Es aquella forma de fraude en la que el atacante intenta obtener información particular haciéndose pasar por una entidad o persona de confianza a través del correo electrónico u otros canales.

Scam

Engaños o estafas de internet que pueden llegar a través de spam o técnicas de ingeniería social. Buscan acceder a tu información personal convenciendo al usuario de la prestación de un servicio.

Ransomware

Programa informático malintencionado que infecta el sistema y restringe accesos a archivos y partes afectadas. Se pide un rescate a cambio de quitar esta restricción.

Robo de Información

La información, sin precaución, puede ser siempre interceptada por terceros, que suele ir enfocada al robo de datos personales o fuga de información.

Contexto de los ciberataques

Solo el 37% de las empresas cuenta con un plan de respuesta.

Los ciberataques han aumentado en un **41%** en un año.

El presupuesto medio para resolver un problema de seguridad es de **33.700€**.

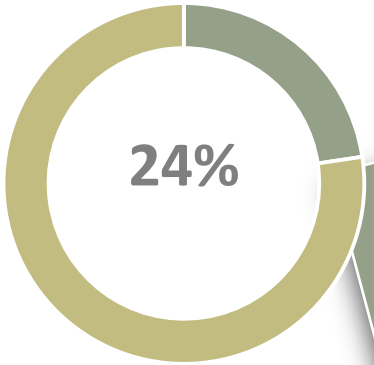
En 2017 se registraron **159,700** ciberataques dirigidos a negocios en España.

El coste de los ciberataques asciende a 265 millones de euros.

El 70% de las empresas afectadas por ciberataques son **pymes**.

Origen de las filtraciones

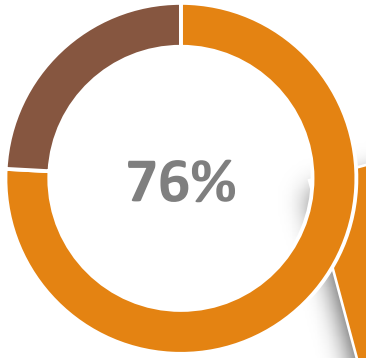
¿Quién es el atacante?



- Pen drives, credenciales SPAM
- Dispositivos propios (BYOD)
- Botnets
- Ingeniería social redes sociales
- Fuga de datos
- Robo y/o venta de información sensible

Ataques internos

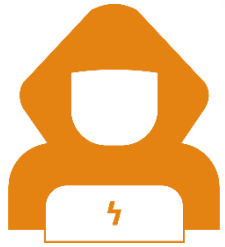
- Desconocimiento o accidente
- Empleado tecnólogo
- Empleado desleal



- Ingeniería social
- DDoS (denegación de servicio)
- Botnets
- Malware
- Spam

Ataques externos maliciosos

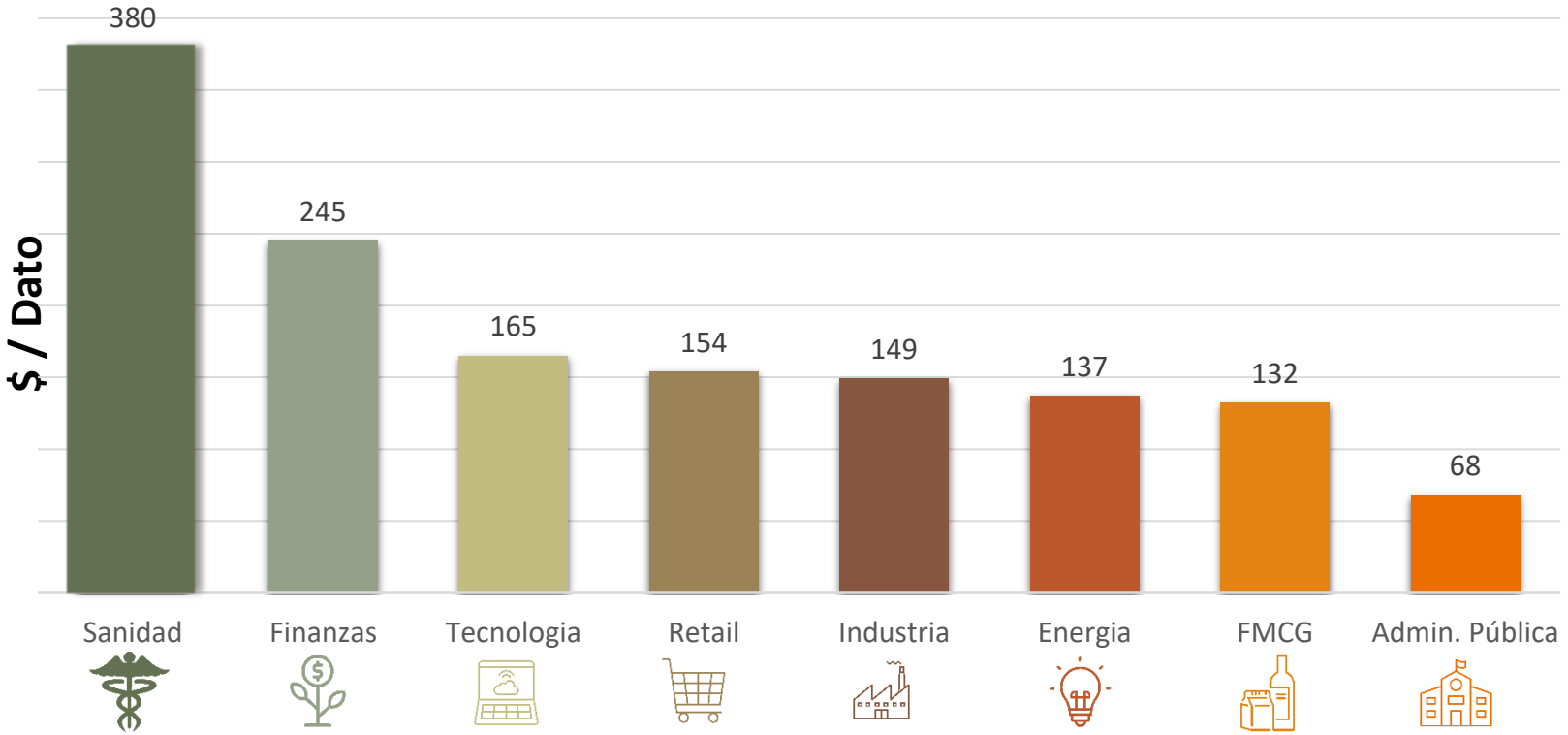
- Colaboradores de la empresa
- Ataques maliciosos, cibercriminales.

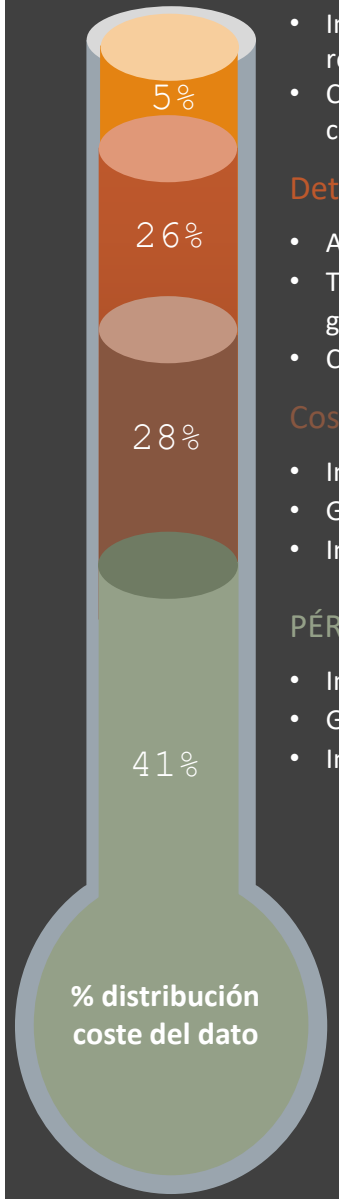


mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Coste de una filtración de seguridad

Coste de un dato* robado por tipo de empresa (USD/dato)





Notificaciones

- Investigaciones sobre requisitos regulatorios
- Costes de comunicaciones y correspondencia

Detección y escalado

- Análisis forense y auditoría
- Tiempo del equipo directivo en gestión de crisis
- Comunicaciones internas.

Costes derivados de la filtración

- Investigación
- Gastos legales
- Incentivos a clientes para fidelizar

PÉRDIDA DE NEGOCIO

- Investigación
- Gastos legales
- Incentivos a clientes para fidelizar

* Dato que contenga un dato sensible (nombre, apellido, ficha medica, # tarjeta de crédito, etc.)

mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Nuestros servicios de ciberseguridad

Ciberseguridad 360º

mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Cumplimiento normativo

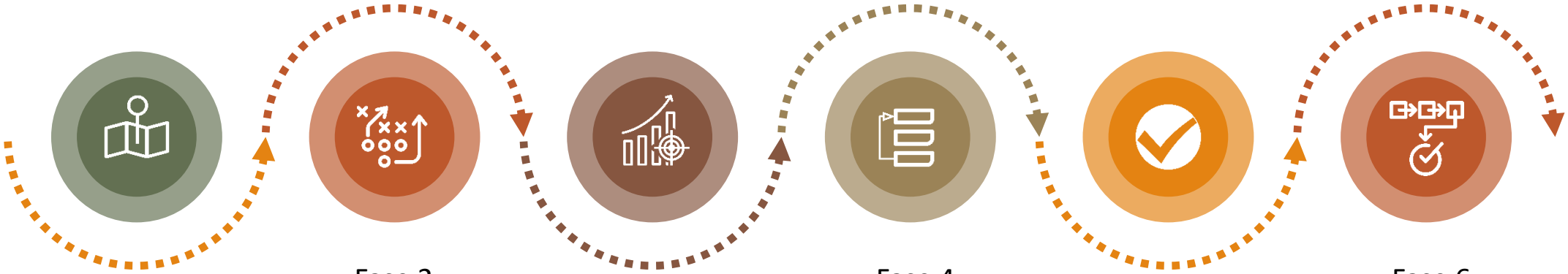
Adecuación normativa

Consultoría. Plan Director de Seguridad

mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Plan Director de Seguridad

Fases de adecuación normativa



Fase 1
Conocer la situación actual

Fase 2
Conocer la estrategia de la organización

Fase 3
Definir proyectos e iniciativas

Fase 4
Clasificación y priorización

Fase 5
Aprobación por la dirección

Fase 6
Implantación del plan director de seguridad

Adecuación normativa: GDPR

Aspectos destacados de la normativa

Cifrado como estándar de protección de datos.

Creación de una autoridad principal para las compañías con comercio transfronterizo en la UE.

Obligación de comunicación de infracciones de datos personales durante las 72 horas siguientes, ya sea por pérdida, alteración o acceso no autorizado.

Auditoría de cumplimiento.

Pseudonimización.

Datos personales y sensibles ampliados.

Ampliación de derechos : derecho al olvido, portabilidad de datos y oposición a la automatización.

Protección de datos por diseño y responsabilidad. Los controladores y procesadores son responsables de acreditar el cumplimiento.

Transparencia y consentimiento de los avisos a individuos.

Los datos de los menores de 16 deben ser consentidos por los padres.

Adecuación normativa: GDPR

Factores clave para asegurar el cumplimiento

Económicos

Multas por incumplimiento:

- Hasta 20 millones de euros
- 4% anual del negocio en todo el mundo.

Procedimentales

- Valoración de las soluciones más avanzadas para la implementación de seguridad.
- Implementar medidas técnicas y organizativas para cumplir la normativa.

Corporativos

- La protección de datos se convierte en un asunto de nivel directivo.
- En algunos casos, designación de un responsable de protección de datos (DPO).

De concienciación

- Formación y concienciación de empleados y directivos.
- Presupuesto continuo de formación.
- Los empleados que acceden a datos personales deben de firmar acuerdo de confidencialidad.

Procesos Corporativos

Procesos corporativos

Auditoría de seguridad: detección de vulnerabilidades y Hacking Ético

Análisis y Auditoria

- Auditoría de configuración de elementos de seguridad
- Identificación malware en contenedores de ficheros
- Auditoría de aplicaciones
- Análisis de código
- Auditoría de reputación IP

Detección de vulnerabilidades

Detección de vulnerabilidades

- Sistemas y Aplicaciones comprometidos e impactados.
- Desactualizados.

Remediación

- Remediación.
- ¿Qué implica la remediación (impacto)?
- Servicios de aplicación de correcciones.

Hacking Ético

Caja Negra

Con acceso a pocos datos y sin colaboración del equipo IT de la empresa

Caja Blanca

Con estrecha colaboración con el equipo IT de la empresa y con acceso a mucha información sobre ésta. "**Red** & **Blue** Team"

Test de Intrusión- Interno y Externo

- Pagina Web
- Aplicativos
- Puesto de trabajo
- Wifi
- Redes Infraestructuras

Ingeniería Social

- Email- Phishing

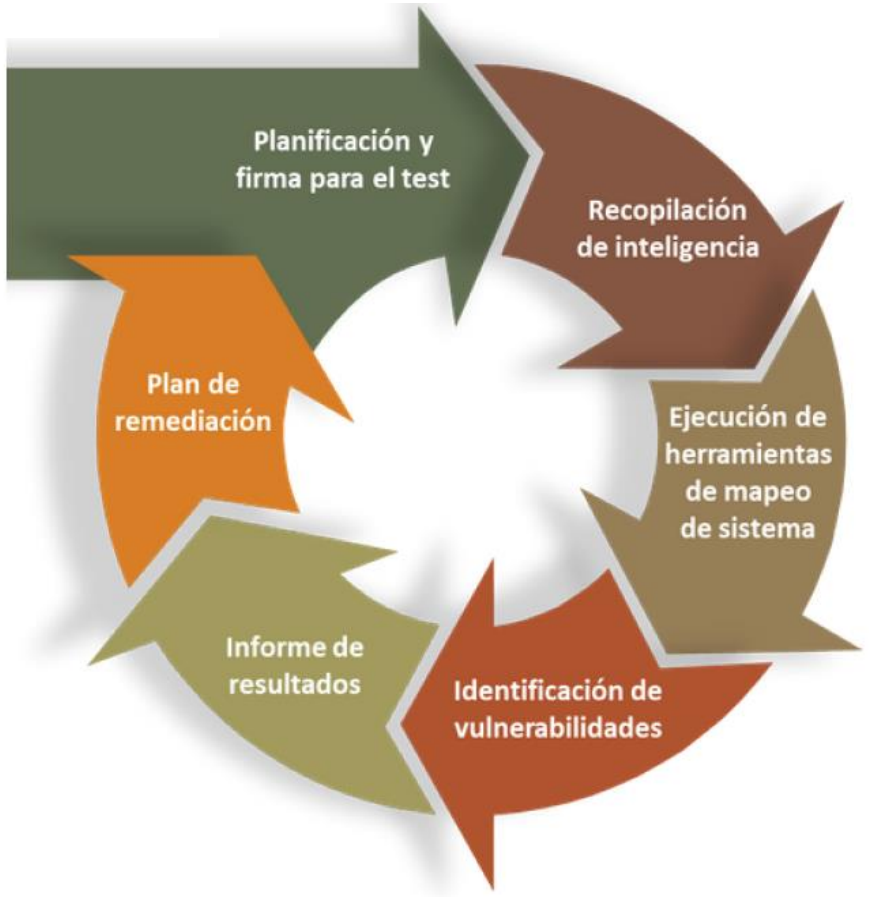
Ataque planificado por medio de la infiltración de un malware en algún eslabón mas débil humano de la organización.

Hacking Ético

Los test de intrusión simulan un ciberataque real contra su infraestructura de forma controlada, permitiéndonos evaluar la capacidad de su sistema para evitar estos ciberataques.

- Mitigar potenciales amenazas para proteger mejor la integridad de su red.
- Gestionar posibles vulnerabilidades con mayor información.
- Reducir el coste asociado al tiempo de inactividad de la red.
- Mantener una buena imagen corporativa y fidelidad del cliente.
- Cumplir con la regulación y mitigar sanciones.

Procedimiento

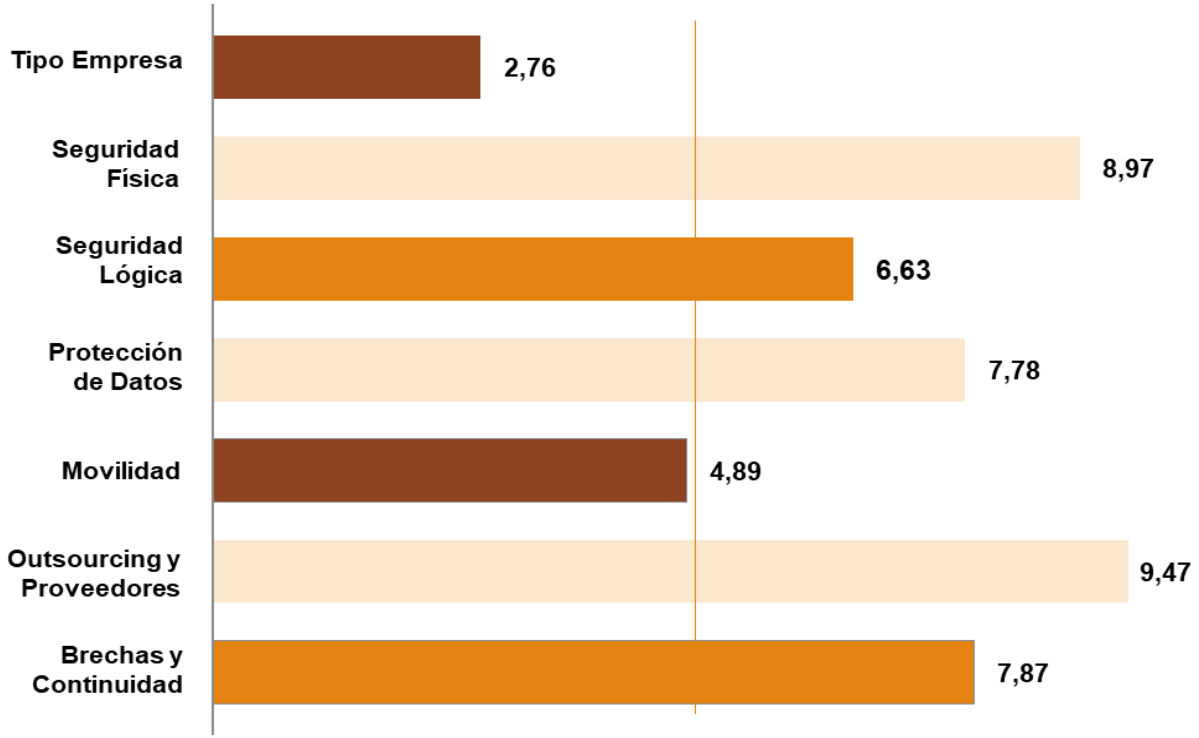


Activos que se Testean

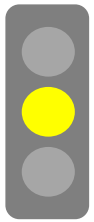
mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

SecureTest

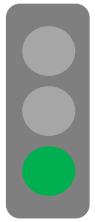
SecureTest es un cuestionario web que permite al encuestado tener un resultado rápido y accesible sobre su nivel de vulnerabilidad, en aspectos básicos como la seguridad lógica, física, el cumplimiento legal y la continuidad del negocio.



RESULTADO GLOBAL: **6,91**



RESULTADO EN RGPD *: **8,04**



- Con 8 categorías y entre 78 y 124 preguntas, SecureTest se adapta al encuestado, eliminando o añadiendo preguntas, de forma dinámica, y ponderando las respuestas, hasta definir correctamente la postura de riesgo del Cliente.
- SecureTest es dinámico y adapta las preguntas a realizar en base a la información que proporciona el encuestado.
- Su usabilidad permite que sea respondido por diferentes personas en diferentes momentos de tiempo.
- Facilita una aproximación valorando tecnología, procesos y personas involucradas.
- Genera una valoración general, con observaciones y recomendaciones.
- Genera una valoración específica por cada una de las categorías, también con observaciones y recomendaciones, para poder enfocarse en las áreas a mejorar.
- Permite establecer un plan de revisión temporal para el cumplimiento de objetivos a corto y medio plazo.

* Esta nota esta basada en las medidas organizativas y técnicas que propone la nueva ley de protección de datos europea de mayo 2018 y que ratifica España a Nov. 2018

Procesos corporativos

Adecuación a normas UNE-ISO/IEC

GESTIÓN DE RIESGO, certificaciones

Seguridad de la Información ISO 27001

Permite planificar, ejecutar, verificar y mejorar un conjunto de controles y medidas técnicas, de procedimientos y organizativas que permitirán reducir el riesgo de Seguridad en las Organizaciones y, sobre todo, dotarlas de un esquema de gestión de los procesos de seguridad.

Continuidad de negocio ISO 22301

Permite garantizar el alineamiento de los servicios de IT con los requerimientos y estrategia del gobierno corporativo de la empresa

Servicios de TI ISO 20000

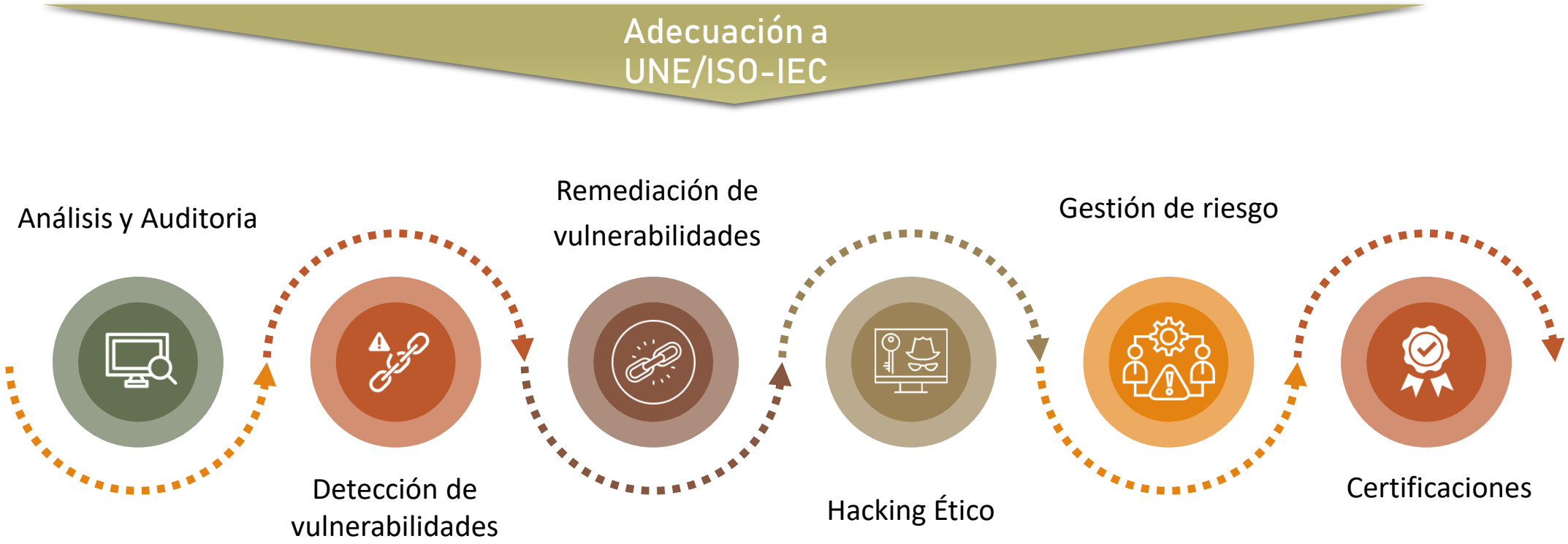
Cualquier organización, grande o pequeña, disminuirá la posibilidad de que ocurra cualquier incidente destructivo y, en caso de producirse, la organización estará preparada para responder de forma adecuada y reducir drásticamente el daño potencial del incidente

Adecuación a UNE/ISO-IEC

- Mejora la organización de la empresa
- Reduce drásticamente los riesgos
- Permite disponer de cuadros de mando
- Dota acceso a nuevos mercados y clientes
- Permite demostrar buenas prácticas
- Adecuada gestión de imprevistos
- Cientos de controles de auditoría
- Reduce consumo de recursos

Procesos corporativos

Fases

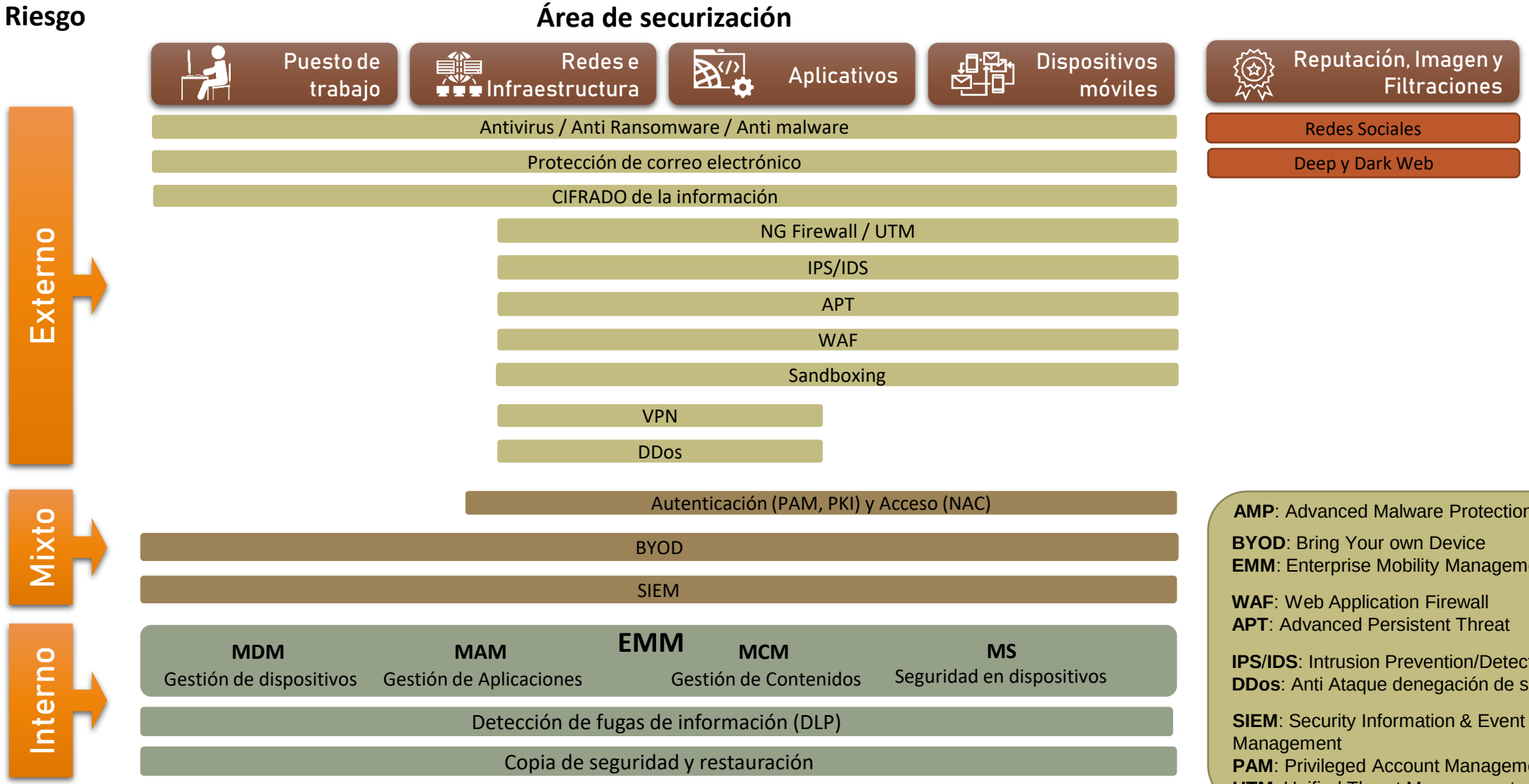


mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Hardware y software

Hardware y Software

Soluciones HW y SW según el tipo de riesgo al que se está expuesto



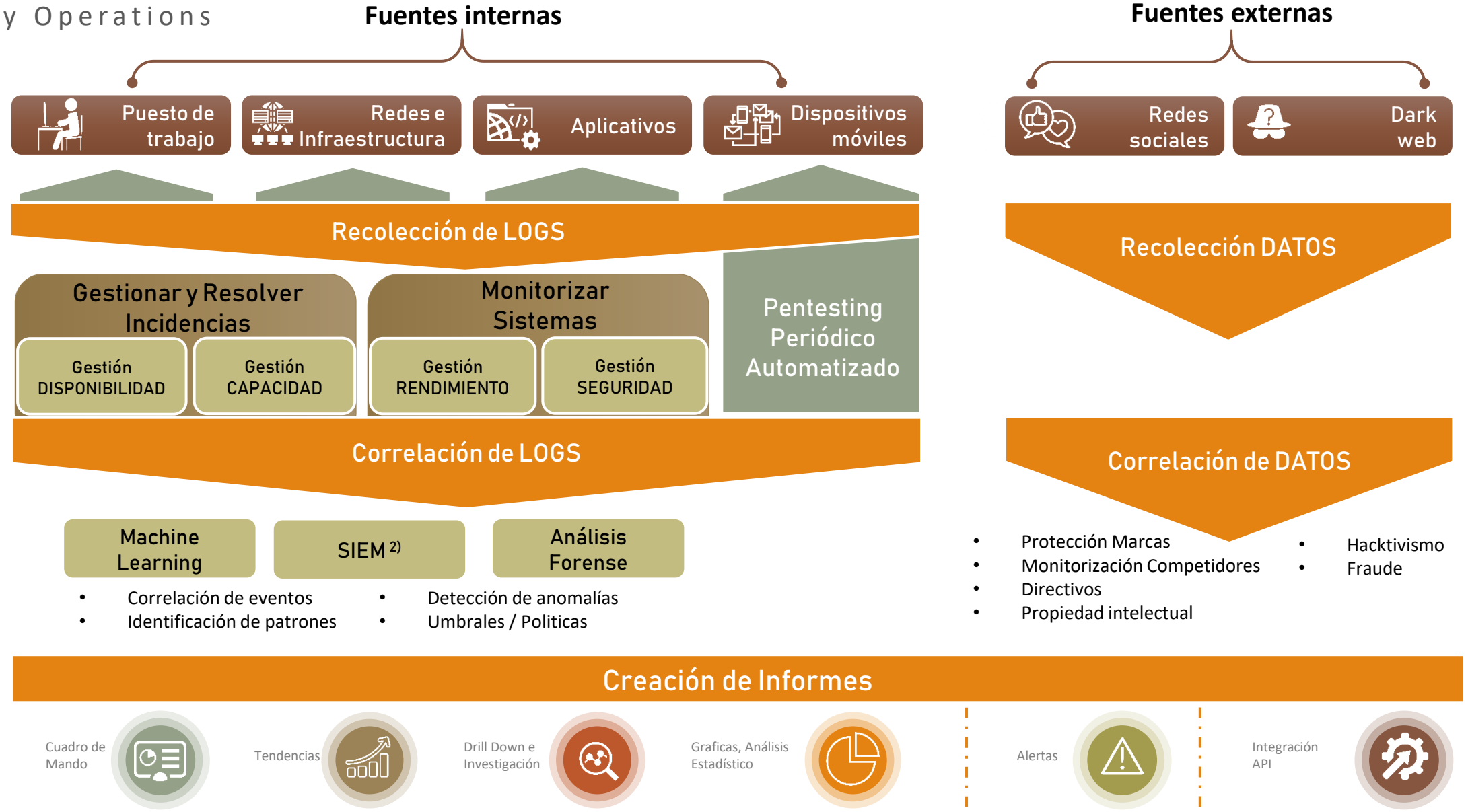
mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

SOC 24x7

Security Operation Center

SOC 24x7

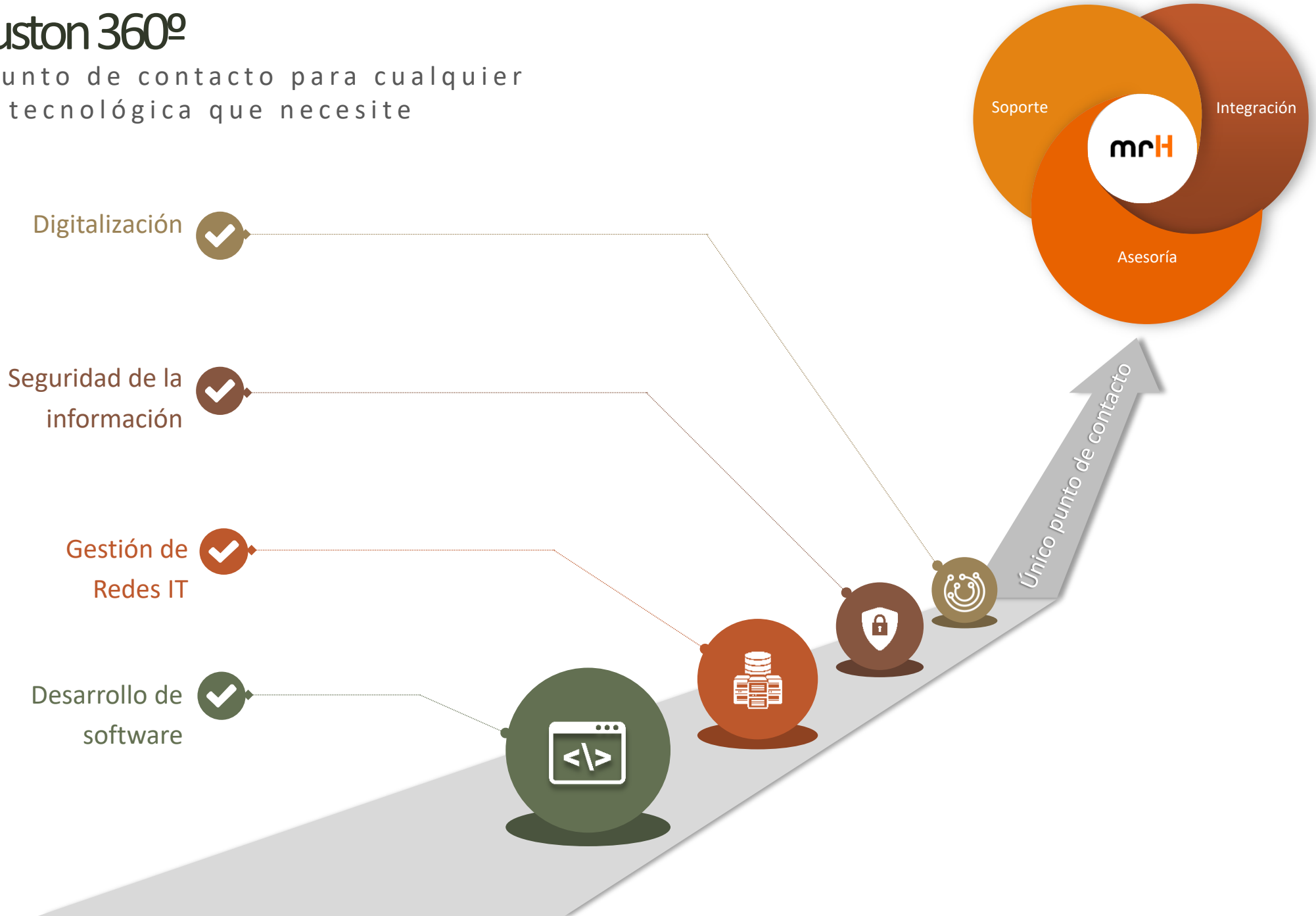
Security Operations Center



mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

mrHouston 360º

Único punto de contacto para cualquier gestión tecnológica que necesite



mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Equipo directivo

Ramón Franco

Fundador y director comercial

Funda mrHouston en el año 2000, montando los pilares comerciales y operacionales de la empresa. Su especialidad es coordinar proyectos multidisciplinares que incluyan servicios generales, domótica, multimedia y ofimática.

Trabajos previos: Expal Maxam Group (balística), Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España (ISDEFE)

Estudió Ingeniería Aeronáutica con especialidad en avionica.

Nicolás Franco

Fundador y Director de Desarrollo

Dirige, desde sus inicios, el departamento de desarrollo, donde han modelizado e implantado toda clase de sistemas, utilizando una gran variedad de lenguajes y arquitecturas. La mezcla de su formación, en sus inicios científica, a su actual faceta empresarial, le permiten trabajar con soltura en diferentes entornos, desde los algoritmos más complejos a los desarrollos más ágiles.

Es Doctor en Física Aplicada y profesor asociado Universidad Politécnica de Madrid.

Pepe Corral

Manager de Ventas Nacionales

Coordinador de proyectos multimedia y Gestor de Proyectos.

Sus 25 años de experiencia como director de producción, consultor y gestor de eventos de música en vivo y proyectos culturales, Director comercial y marketing, avalan su trabajo en mrHouston.

Antes de trabajar con nosotros fue Director Ejecutivo en MaraworldSA y CEO en DecemberProducciones, SL.

Tiene estudios en Derecho y Marketing.

Lino Prahov

CTO

Sus casi 20 años de experiencia como desarrollador, administrador de sistemas y CIO, explican su posición en mrHouston.

Cuenta con diversas certificaciones como MCSE, MCSA, MCPS o Programación R.

Graduado en gestión de proyectos informáticos por "7 SOU Vasil Levsky",en Bulgaria, su última experiencia como estudiante ha sido un MBA por la EOI.

También es profesor adjunto de Informática en el Instituto Cibernos.

Alvaro Fdez. de Araoz

Director de Desarrollo de Negocio

23 años de experiencia en tecnologías de información y consultoría estratégica en sectores como sanidad, legal, servicios financieros, bienes de consumo.

Ha trabajado en Deloitte, Telefónica, KPN, Terra/Lycos…

Sus certificaciones: MCSE, Experto ISO 27001, IBITGQ Certificado en GDPR

Es licenciado en empresariales y cuenta con un MBA+MBI (Master Business Informatics)

Algunos de nuestros clientes

mrHouston
DATA&TECHSOLUTIONS

Lo que nuestros clientes opinan…

Fondos de Inversión

AzValor

"En un momento en que la transformación digital es incuestionable, mrHouston ha sido (desde nuestros inicios) y sigue siendo un partner tecnológico de gran valor, aportando know-how, proactividad y complicidad; criterios básicos para un crecimiento sostenible y seguro."

Despacho de abogados

ARCO

"mrHouston ha sido capaz de perfilar la "radiografía" de nuestro despacho. La homogeneidad de procesos y la eliminación de fronteras entre nuestras oficinas han sido cruciales para su eficiencia."

Fondos de Inversión

Key Capital

"Los servicios de outsourcing que nos ha brindado mrHouston desde hace más de 7 años, nos han permitido despreocuparnos de la evolución tecnológica para dedicarnos plenamente a nuestro negocio."

Despacho de Abogados

Araoz y Rueda

"El despacho sufrió un ataque de ransomware y mrHouston nos ayudó enormemente con el diagnóstico y la implementación de medidas correctoras inmediatas. Además, nos propuso unas recomendaciones a medio y largo plazo para estar mejor protegidos."

Contacto

Padre Xifré 5. 28002, Madrid

+34 – 91 432 02 86

comercial@mrhouston.net

www.mrhouston.net

Muchas Gracias